



Titel der Stunde:

„SIMULATION EINER GESCHÄFTSVERHANDLUNG”

Ziele der Stunde:

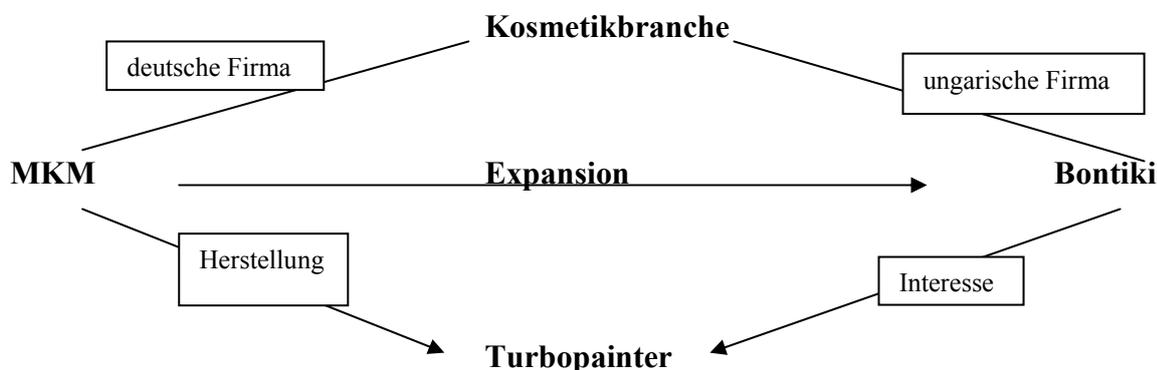
- bisherige Ergebnisse der Simulation zusammenfassen
- Vorführung der zweiten Phase (Geschäftsverhandlung) der Simulation
- über die eigene Arbeit reflektieren
- die nächsten Schritte der Simulation bestimmen



1. Aufgabe

In den letzten Stunden haben wir an einer Simulation gearbeitet, die aus drei wichtigen Phasen besteht. Bevor ihr heute die Ergebnisse der zweiten Phase präsentiert, machen wir einen kurzen Rückblick darauf, was wir in der ersten Arbeitsphase gemacht haben.

Am Anfang der Arbeit haben wir unsere Grundidee folgenderweise skizziert:



Wer könnte mir diese Skizze erklären? Komm bitte an die Tafel.



2. Aufgabe

In der ersten Phase unserer Simulation nehmen die beiden Firmen den Kontakt miteinander durch Geschäftsbriefe auf. Ich habe diese Briefe in mehreren Exemplaren auf farbiges Papier ausgedruckt. Die Farben symbolisieren die verschiedenen Briefftypen. Ich bitte euch darum, je einen Umschlag zu ziehen und ihn danach zu öffnen. Diejenigen, die einen Brief mit der gleichen Farbe haben, bilden eine Gruppe. Beantwortet bitte drei Fragen zu den Briefen:



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

H-7633 Pécs, Szántó Kovács János u. 1/b.
Tel.: +36 72 501-500

K KAPOSVÁRI
E G Y E T E M

H-7400 Kaposvár,
Dr. Guba Sándor u. 40.
Tel.: +36 82 505-800

TÁMOP-4.1.2-08/1/B-2009-0003

Was für ein Brief ist das?

Wer schreibt wem den Brief?

Was beinhaltet er? Schreibt bitte den Typ des Briefes auf das beiliegende Kärtchen. Ihr habt 5 Minuten.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÚMFT infovonal: 06 40 638 638
nfu@meh.hu • www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe


Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

H-7633 Pécs, Szántó Kovács János u. 1/b.
Tel.: +36 72 501-500

K A P O S V Á R I
E G Y E T E M

H-7400 Kaposvár,
Dr. Guba Sándor u. 40.
Tel.: +36 82 505-800

TÁMOP-4.1.2-08/1/B-2009-0003

MKM

Rümannstraße 17.
D - 80804 München

Deutsch-Ungarische Industrie-und Handelskammer
Lövöház Str. 30
H – 1024 Budapest

Firmennachweis

München, den 10.02.2011

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir sind Hersteller von Kosmetikartikeln und möchten expandieren.

Für dieses Jahr beabsichtigen wir mit ungarischen Firmen in Verbindung zu treten und sind an Geschäftsverbindungen zu dortigen Großhändlern interessiert.

Wir sind seit über 50 Jahren auf die Herstellung von Kosmetikartikeln spezialisiert und verfügen über große Erfahrung auf diesem Gebiet. Letztes Jahr haben wir einen neuen Begriff in die Kosmetikindustrie eingeführt. Es geht um eine Haarfarbe, die einem Haarlack ähnlich funktioniert. Diese Entwicklung, namens Turbopainter, verkauft sich in Polen, in Österreich und in Kroatien bereits sehr gut. Hoffentlich wird unser Produkt auch auf dem ungarischen Markt erfolgreich.

Wir bitten Sie daher, uns eine detaillierte Liste der wichtigsten Importeure der Branche zu schicken.

Wir freuen uns auf Ihre baldige Antwort.

Vielen Dank für Ihre Bemühungen.

Mit freundlichen Grüßen
Thomas Bayer



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÚMFT infovonal: 06 40 638 638
nfu@meh.hu • www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe


Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

H-7633 Pécs, Szántó Kovács János u. 1/b.
Tel.: +36 72 501-500

K A P O S V Á R I
E G Y E T E M

H-7400 Kaposvár,
Dr. Guba Sándor u. 40.
Tel.: +36 82 505-800

A kompetencia-alapú pedagógusképzés regionális szervezeti, tartalmi és módszertani fejlesztése
a Pécsi Tudományegyetem és a Kaposvári Egyetem részvételével

TÁMOP-4.1.2-08/1/B-2009-0003

MKM
Rümannstraße 17.
D - 80804 München

Bontiki GmbH
Király Str.13
H – 7621 Pécs

Kontaktaufnahme

München, den 20. 02. 2011

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Adresse teilte uns die Deutsch-Ungarische Industrie- und Handelskammer mit. Wir sind ein mittelständisches Münchner Unternehmen mit 1200 Mitarbeitern. In der Herstellung von Kosmetikartikeln blicken wir auf 50 Jahre Erfahrung zurück. Sie erhalten heute unseren aktuellen Katalog 2011. Unsere neue Entwicklung könnte für Sie von besonderem Interesse sein! Es handelt sich um eine Haarfarbe, namens Turbopainter, die ähnlicherweise wie ein Haarlack funktioniert. Nachdem es auf das Haar gesprüht worden ist, dringt es in 10-15 Minuten in seine innere Struktur ein und verleiht ihm für 2-3 Monate einen dauerhaften Glanz. Unser Produkt ist absolut umweltfreundlich und wurde nicht an Tieren getestet.

Werfen Sie einen Blick in die neue Broschüre und fordern Sie weiteres Informationsmaterial oder einen Vertreterbesuch an.

Wir haben schon den Kontakt mit österreichischen, kroatischen und polnischen Firmen aufgenommen und arbeiten mit ihnen effektiv zusammen. Hoffentlich können wir auch nach Ungarn expandieren und mit unseren Produkten auch Ihrer Firma geschäftliche Erfolge bringen.

In der Hoffnung auf eine zukünftige Zusammenarbeit warten wir auf Ihre Anfrage. Bei weiteren Fragen steht Ihnen unsere Export-Import Managerin, Frau Schmidt (schmidt@gmx.de) gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Bayer
Projektleiter



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÚMFT infovonal: 06 40 638 638
nfu@meh.hu • www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe

Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

H-7633 Pécs, Szántó Kovács János u. 1/b.
Tel.: +36 72 501-500

K A P O S V Á R I
E G Y E T E M

H-7400 Kaposvár,
Dr. Guba Sándor u. 40.
Tel.: +36 82 505-800

TÁMOP-4.1.2-08/1/B-2009-0003

Bontiki GmbH
Király Str.13
H – 7621 Pécs

MKM
Rümannstraße 17.
D - 80804 München

Anfrage

Pécs, den 01.03.2011

Sehr geehrter Herr Bayer,

wir haben Ihren Werbebrief dankend erhalten. Ihr Katalog enthält zahlreiche qualitativ hochwertige und preisgünstige Produkte. Da wir aber schon seit Jahren mit denselben Unterlieferanten zusammenarbeiten, sind wir nur an Ihrer neuesten Entwicklung interessiert. Bitte senden Sie uns ein unverbindliches Angebot mit ausführlichen Angaben über Lieferzeiten, Preise, Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Als Begründung einer guten geschäftlichen Zusammenarbeit zwischen unseren Firmen, würden wir uns auf den Besuch Ihrer Vertreter freuen.

Um einen Termin vereinbaren zu können, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiterin, Sie ist an Werktagen unter der Nummer 06 30 12 34 567 von 8 bis 16 Uhr erreichbar.

In der Hoffnung auf ein persönliches Treffen warten wir auf Ihr Angebot.

Mit freundlichen Grüßen

.....

Geschäftsleiter



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÚMFT infovonal: 06 40 638 638
nfu@meh.hu • www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe


Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

H-7633 Pécs, Szántó Kovács János u. 1/b.
Tel.: +36 72 501-500

K A P O S V Á R I
E G Y E T E M

H-7400 Kaposvár,
Dr. Guba Sándor u. 40.
Tel.: +36 82 505-800

TÁMOP-4.1.2-08/1/B-2009-0003

MKM
Rümannstraße 17.
D - 80804 München

Bontiki GmbH
Király Str.13
H – 7621 Pécs

Angebot

München, den 10.03.2011

Sehr geehrter Herr

wir freuen uns darüber, dass unsere neueste Entwicklung, der Turbopainter Ihr Interesse erweckt hat. Wir nehmen Ihre Einladung gerne an, nächste Woche nehme ich den Kontakt mit Frau auf, um den Termin des Besuchs festzulegen.

Die Zahlungsbedingungen und die Rabatte hängen von der bestellten Stückzahl ab. Wir sind in dieser Hinsicht flexibel, über alle Liefer- und Zahlungsbedingungen entscheiden wir gemeinsam während der Verhandlung. Um Sie aber über die gewünschten Angaben zu informieren, geben wir Ihnen unsere üblichen Bedingungen und Preise an:

Turbopainter; Preis € 4,40 pro Stück ab Lager

Der genannte Stückpreis ist ein Nettowert zuzüglich Verpackung (3%) und 0,2 % Versicherungssteuer, gültig bis zum 30. März. Die Lieferzeit beträgt eine Woche. Es gelten die allgemeinen Lieferbedingungen für Leistungen und Erzeugnisse der Kosmetikindustrie.

Vielen Dank für Ihre Einladung. Wir werden uns bemühen, während unseres Aufenthaltes in Ungarn die Grundlagen einer erfolgreichen Zusammenarbeit zu legen.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Bayer



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÚMFT infovonal: 06 40 638 638
nfu@meh.hu • www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe

Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV



 Ich möchte die Gruppe an die Tafel bitten, deren Brief wir als ersten geschrieben haben. Klebt bitte die Kärtchen an die Tafel und beantwortet die drei Fragen.

3. Aufgabe

Einen Teil des Vertreterbesuchs bildet die Verhandlung zwischen den Firmen. Das ist also die zweite Phase unserer Simulation. Entweder in der deutschen oder in der ungarischen Firma hat jeder von euch eine Rolle zu vertreten. Ihr kennt schon diese Rollen und habt auch bestimmt, über welche Themen in der Verhandlung gesprochen werden muss. Das sind die Tagesordnungspunkte. Schreib bitte auf ein Kärtchen, für welchen Tagesordnungspunkt du zuständig bist.

Klebt bitte die Tagesordnungspunkte an die Tafel und sagt bitte auch, was für einen Beruf ihr bei den Firmen ausübt.

Kommt bitte zur Tafel. Die Mitarbeiter der deutschen Firma stehen auf der rechten Seite, die Mitarbeiter der ungarischen Firma auf der linken Seite. Wer ist für den ersten Tagesordnungspunkt zuständig?

4. Aufgabe

Hiermit erteile ich euch das Wort und möchte gerne die Verhandlung sehen.

5. Aufgabe

Ich möchte wissen, wie ihr die Verhandlung bewertet.

- Was habt ihr gelernt? Was hat euch gefallen?
- Was beinhaltet noch eine solche Verhandlung in der Realität?

Schreibt bitte einige Ideen zu diesen Fragen. Arbeitet bitte in denselben Gruppen, bzw. Paaren zusammen, die wir am Anfang der Stunde gebildet haben.

Präsentiert eure Ergebnisse. Klebt eure Ideen an die Wand unter die entsprechende Frage. Notiert die Ideen der anderen Gruppen. Wiederholt die Informationen nicht.

6. Aufgabe

Die zweite Phase unserer Simulation haben wir erfolgreich abgeschlossen. In der dritten Arbeitsphase kommen die Warenbestellung, die Lieferung und die Bezahlung. Damit sich dieser Prozess verwirklicht, müssen die Firmen den Kontakt wieder durch Geschäftsbriefe halten. Ich habe diese Briefftypen auf Kärtchen aufgeschrieben. Ich bitte die Mitarbeiter der beiden Firmen darum, die Briefe zu sortieren. Welche Dokumente hat die Firma Bontiki zu schreiben und welche der MKM?





PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

H-7633 Pécs, Szántó Kovács János u. 1/b.
Tel.: +36 72 501-500

K KAPOSVÁRI
E G Y E T E M

H-7400 Kaposvár,
Dr. Guba Sándor u. 40.
Tel.: +36 82 505-800

TÁMOP-4.1.2-08/1/B-2009-0003

Bestellung

Auftragsbestätigung

Versandanzeige, Rechnung

Empfangsbestätigung

Zahlungsanzeige

Widerruf

Mahnung: Lieferverzögerung

Mängelrüge

Mahnung: Zahlungsverzögerung

Was denkt ihr? Was symbolisieren die Farben Grün und Rot?
Klebt bitte die Kärtchen an die Tafel in der richtigen Reihenfolge. Fangt bitte mit den Grünen an.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÚMFT infovonal: 06 40 638 638
nfu@meh.hu • www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe


Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV